



纽约市新近去世者亲友指南

40 Worth Street, Suite 829, New York, NY 10013

Tel: 212.521.5704

Fax: (212) 219-8943

www.volsprobono.org

关于本指南

法律援助义工组织的老年人法律服务项目/退伍军人倡议项目编制了本指南，为低收入人士及其社会工作者和其他服务提供者提供有关如何安排逝世后遗体处理的信息。内容包括有关丧葬援助和殡葬计划的信息，以及诸如遗体/器官捐赠等替代安排的信息。您可以通过访问 <https://volspobono.org/projects/seniorlaw/> 下载本指南的副本。

本指南由法律援助义工组织老年项目的工作人员编写和编辑，包括彼得·肯普纳（Peter Kempner）、杰斯·彭科夫（Jess Penkoff）、艾丽莎·比利亚雷亚尔（Alyssa Villareal）、格洛丽亚·罗萨里奥（Gloria Rosario）和于砚（Yan “Yuyan” Yu）。

法律援助义工组织特别感谢萨莎·达丁（Sasha Dudding）、布里内特·拉瑟福德（Brinet Rutherford）、乔治亚·特维（Georgia Turvey）、夏夏·万（XiaXia Wan）和帕特里克·温德尔斯（Patrick Windels）对本版指南的宝贵贡献。没有他们的辛勤工作，法律援助义工组织无法将本指南提供给我们的社区。

法律援助义工组织还要感谢艾琳·霍本（Erin Hoben）、杰克·库普弗曼（Jack Kupferman）、杰森·S·布卢姆伯（Jason S. Blumber）和兹维·斯托奇（Zvi Storch）为早期版本的指南提供的支持和贡献。

关于法律援助义工组织

法律援助义工组织通过与志愿律师合作，为低收入的纽约人提供免费的民事法律服务。我们识别法律需求领域，制定相应的计划，并招募和培训志愿律师提供必要的法律服务。您可以通过访问我们的网站 www.volspobono.org 了解更多信息。

关于法律援助义工组织老年项目和退伍军人倡议

法律援助义工组织的老年人法律服务项目/退伍军人倡议通过与志愿律师合作，为 60 岁以上的低收入纽约人提供免费撰写生活规划文件的法律服务。这些服务包括遗嘱、持久授权书，医疗代理人委托书及其他重要的生活规划文件。这些文件帮助我们的客户维持收入并避免无家可归，确保其临终遗愿得到实现，并帮助照护者提供必要的服务，使客户能够获得医疗服务并在家中养老。

老年人法律服务项目的工作人员律师还提供有关房东-租客问题的建议和咨询，并就其他问题提供建议和转介服务。此外，我们还为社会工作者、老年中心工作人员和志愿律师提供培训和持续支持，以满足客户的法律需求。

内容

第一部分 - 预先指示和长期规划 (Advance Directives and Long Term-Planning)	5
遗嘱 (Last Will & Testament)	5
选择遗嘱执行人 (Choosing an Executor)	5
预先指示 (Advance Directives)	5
医疗代理人委托书 (Health Care Proxy)	5
预立医嘱 (Living Will)	6
持久授权书 (Power of Attorney)	6
遗体安置委托书 (Appointment of Agent to Control Disposition of Remains)	6
预付葬礼计划和预先规划葬礼 (Pre-Paid Funeral Plans & Pre-Planned Funerals)	7
预付葬礼计划 (Pre-Paid Funeral Plans)	7
您的资金会怎样处理? (What happens with your money?)	7
有保障和无保障的葬礼 (Guaranteed and non-guaranteed funerals)	8
可撤销和不可撤销的预付葬礼计划 (Irrevocable and revocable pre-paid funeral plans)	8
补充性葬礼基金 (Supplemental burial funds)	8
PrePlan 账户 (PrePlan accounts)	9
从亡者银行账户支付费用 (Payment from the deceased' s bank account)	10
葬礼保险 (Funeral insurance)	10
第二部分 - 提供协助的政府机构 (Government Agencies Providing Assistance)	11
获取死亡证明 (Obtaining Death Certificates)	11
提供协助的联邦政府机构 (Federal Agencies Providing Assistance)	12
美国社会安全局 (Social Security Administration)	12
美国退伍军人事务部 (U.S. Department of Veterans Affairs, Veterans Benefits Administration)	13
美国铁路退休委员会 (U.S. Railroad Retirement Board)	16
提供援助的州和城市机构 (State and City Agencies Providing Assistance)	17
纽约市人力资源管理局 - 丧葬服务办公室 (The City of New York Human Resources Administration - Office of Burial Services)	17
纽约州退伍军人事务部补充性葬礼津贴 (New York State Division of Veterans' Affairs Supplemental Burial Allowance)	18
工人赔偿死亡福利 (Workers' Compensation Death Benefits)	20
纽约州受害者服务办公室 (New York State Office of Victim Services)	21
第三部分 - 殡仪馆、墓地和器官捐赠 (Funeral Homes, Cemeteries, and Anatomical Gifts)	23
纽约州与遗体安置相关的法律 (New York State Laws Relating to the Disposition of Remains)	23
遗体运输的一般信息 (General Information on the Transportation of Remains)	23
殡仪馆 (Funeral Homes)	24
办理殡葬安排所需材料 (What is Needed to Make Funeral Arrangements?)	24
联邦关于殡仪馆的法律 (Federal Law Relating to Funeral Homes)	25
纽约州关于殡仪馆的法律 (New York State Laws Relating to Funeral Homes)	25
火化 (Cremation)	26
墓地 (Cemeteries)	27
墓地的一般信息 (General Information on Cemeteries)	27
墓地的监管 (Regulation of Cemeteries)	27
纽约市的公墓 (Potter' s Field) (City Burials in New York City (Potter' s Field))	28
海上葬礼 (Ceremonies at Sea)	29

*** 本指南仅供参考, 并不构成法律建议。***

美国海军 (U.S. Navy)	29
美国海岸警卫队 (U.S. Coast Guard)	29
遗体捐献 (Anatomical Gifts)	30
器官捐赠一般信息 (General Information on Organ Donation)	30
器官捐赠的具体内容 (Donations of Specific Organs)	31
全身捐赠 (Whole-Body Donation)	32
第四部分 - 遗产的一般信息 (General Information on Estates)	35
遗嘱法院 (Surrogate' s Court)	35
公共管理办公室 (每个行政区)	35

第一部分 - 预先指示和长期规划 (Advance Directives and Long Term-Planning)

法律援助义工组织为 60 岁及以上的低收入纽约人和退伍军人免费提供本部分中的文件。如需申请我们的服务并获取这些文件，请联系我们：

- 访问 volsprobono.org/seniorlaw 并下载申请表
- 拨打电话 (347) 521-5704 (老年人) 或 (347) 521-5725 (老年退伍军人)

遗嘱 (Last Will & Testament)

如果您在去世时已立有遗嘱，根据法律，您被认为是“有遗嘱死亡”，而您是“立遗嘱人”。您的遗嘱将说明如何将您的遗产分配给您选择的受益人，即所有由您单独拥有的财产。您的遗嘱还可以指定一名或多名执行人来负责执行您的遗愿。

如果您没有遗嘱，则被视为“无遗嘱死亡”。这意味着纽约州《遗产权力与信托法》将决定您的遗产如何分配，以及谁可以申请成为遗产管理员来分配您的资产。遗产管理员可能并非是您本人希望选择的人。

选择遗嘱执行人 (Choosing an Executor)

起草遗嘱可以让您选择负责实现您遗愿的人，这个人被称为遗嘱执行人。您应选择一个不仅值得信赖、可靠，而且有时间和精力履行您赋予的重要职责的人。

您可以指定一名以上的执行人（称为“共同执行人”）。此外，您还可以选择备用执行人，以防您的执行人或共同执行人无法或不愿意承担此职责。

预先指示 (Advance Directives)

预先指示（例如医疗代理人委托书、预立医嘱和持久授权书）可以帮助您信任的人了解您希望接受或拒绝的特殊医疗措施。

医疗代理人委托书¹ (Health Care Proxy)

通过此表格，您可以选择一人在您无法自行作出或传达医疗决定时，代表您做出医疗决定。您可以指定任何年满 18 岁的人作为您的医疗代理人，但您不能选择您的主治医生、您所在医院或养老院的某些工作人员，以及可能包括您的家庭护理助手或社会工作者。只能指定一个人担任您的医疗代理人，但您可以选择一名候补人员，以防您的首选代理人无法履职。当您的医疗代理人委托书生效后，您的医生必须尊重您的医疗代理人所做的决定，就像是您的决定一样。您必须明确授权您的医疗代理人有权代表

¹ N.Y. PUB. HEALTH LAW § 2980 et seq. Copies of the official Health Care Proxy forms in six languages can be found at https://www.health.ny.gov/professionals/patients/health_care_proxy/index.htm.

*** 本指南仅供参考，并不构成法律建议。***

您做出关于人工营养与流质喂养的决定，这可以通过医疗代理人委托书进行授权。该委托书需要由两名年满 18 岁的见证人签署。您可以随时撤销医疗代理人。

您还应在签署医疗代理人委托书的同时签署一份 HIPAA 授权书。该授权书将允许您的医疗提供者与您的医疗代理人共享您的医疗记录信息。

预立医嘱² (Living Will)

您可以在其中说明在您处于绝症状态时希望接受或不希望接受的护理类型。在该文件中，您可以表明，例如，您是否希望接受插管治疗，是否希望接受最大程度的止痛治疗，是否希望接受抗生素治疗等。此文件通常与医疗代理人委托书一起使用。文件需要两名年满 18 岁的见证人签字，并且可以随时撤销。

持久授权书³ (Power of Attorney)

通过此表格，您可以授予某人（您的代理人）在您一生中代表您做出财务和其他非医疗相关决策的权力。您可以赋予此人广泛或非常有限的权限。在文件可以使用之前，您和您的代理人都必须在公证人面前签署文件。您可以通过填写授权书撤销书（Revocation of Power of Attorney）并以书面形式通知您的代理人来撤销此文件。

遗体安置委托书⁴ (Appointment of Agent to Control Disposition of Remains)

此表格允许您指定一名代理人来监督您遗体的处理，而不受家庭关系的影响。如果您指定了一名代理人，您应确保完全信任此人能够执行您的遗愿。指定某人为代理人并不要求他们以任何方式承担葬礼费用。您还可以指定继任代理人，以防首选代理人去世、辞职或无法执行您的意愿。此表格在使用前必须由两名年满 18 岁的见证人见证签署。

² New York does not have a law providing for Living Wills, but the New York Court of Appeals has held that Living Wills are valid as long as they provide “clear and convincing” evidence of the person’s wishes. See *In re Westchester County Med. Ctr. ex rel. O’Connor*, 72 N.Y.2d 517 (Ct. App. 1988).

³ N.Y. GEN. OB. LAW § 5-1501 *et seq.*

⁴ N.Y. PUB. HEALTH LAW § 4201.

预付葬礼计划和预先规划葬礼 (Pre-Paid Funeral Plans & Pre-Planned Funerals)

预付葬礼计划 (Pre-Paid Funeral Plans)

与殡仪馆建立预付葬礼计划是可行的。这种计划允许您在紧急情况发生之前审查并决定葬礼安排，避免亲人和挚爱在您离世后因仓促决策而承受情感上的压力。

预付葬礼有许多优点，例如减轻家人的经济负担和确保您的个人愿望得以实现。然而，也存在一些缺点，主要问题在于您的资金将由殡仪馆掌控。尽管有严格的法律保护您的资金，但资金不在您直接掌控之下可能仍存在一定风险。⁵

为在预付葬礼时进一步保护您的资金，应采取以下措施：

1. 确保签订服务的预需求协议 (Pre-Need Agreement)。
2. 让您信任的人知道您已经预付了葬礼费用，并告诉他们掌控您资金的殡仪馆的名称。向此人提供必要的信息，以确保您的安排按约定执行。
3. 选择一家您熟悉且感到信任的殡仪馆，或是经由您信任的人推荐的殡仪馆。
4. 确保清楚资金存放在哪里以及如何管理。
5. 尤其是在现金支付的情况下，将收据保存在安全的地方。

制定预付葬礼计划时会涉及三个关键文件：

1. 殡仪馆必须在您选择服务或物品之前向您提供**一般价格清单 (General Price List)**，与事后筹备葬礼时必须相同。
2. 您需要填写**预需项目清单声明 (Pre-Need Itemization Statement)**以表明您的选择。有些项目可以留空，待需要时由您或您的近亲填写。
3. 您将收到一份**预需求协议 (Pre-Need Agreement)**，明确您的权利和义务。此文件必须说明本金和利息如何用于支付葬礼费用。

注意事项：预付计划通常不涵盖第三方费用，例如墓地或火葬费用、死亡证明费用以及宗教人员的费用。虽然某些殡仪馆可能允许您预付这些服务费用，但大多数殡仪馆无法控制这些费用或其可能的涨价。您可以直接联系墓地、宗教人员等相关方，预付或预先安排这些服务。

您的资金会怎样处理？ (What happens with your money?)

殡仪馆必须在十天内将您的资金存入一个有利息的账户或政府担保的投资项目，如美国国债。然后，殡仪馆必须在 30 天内通知您资金已存入，并告知您资金存入的具体位置。

每年一月，您将会收到一份国税局 1099-INT 表格（或等效表格），告知您预付账户的状态。请确保每年检查这份信息。

⁵ N.Y. GEN. BUS. LAW § 453; N.Y. PUB. HEALTH LAW § 3442.

*** 本指南仅供参考，并不构成法律建议。***

在您书面请求下，殡仪馆必须告知您账户的总值，包括本金和利息。您将负责缴纳账户所赚取利息的所得税，因为这些资金仍然属于您。⁶

⁶ N.Y. GEN. BUS. LAW § 453.

*** 本指南仅供参考，并不构成法律建议。***

有保障和无保障的葬礼 (Guaranteed and non-guaranteed funerals)

您的预付葬礼计划可以提供**有保障**或**无保障**的葬礼。

有保障的葬礼意味着殡仪馆承诺根据您账户中的金额提供您选择的服务。本金和利息构成了所选服务的全部付款。有保障的计划不受未来价格上涨的影响，因此您的遗产无需支付额外费用。

无保障的葬礼将在葬礼实施时按当前的费用收费。从预付到葬礼实施之间可能发生的任何额外费用将由遗产支付。殡仪馆并未承诺将您预付葬礼账户中的金额在您去世时作为所选商品和服务的全额付款。

可撤销和不可撤销的预付葬礼计划 (Irrevocable and revocable pre-paid funeral plans)

预付葬礼计划可以是可撤销的或不可撤销的。这两种类型都受到纽约州卫生局的监管，以确保符合相关法律。

可撤销的预付葬礼协议可以在任何时候更改或撤销，如果您的意愿发生变化，您可以获得退款。

不可撤销的预付葬礼协议是不可更改和不可退款的。如果您选择了不可撤销的计划，您仍然可以更换殡仪馆。提供所选服务后，任何剩余的资金将转入您死亡时居住的县的贫困护理葬礼基金。⁷

如果您申请医疗补助 (Medicaid) 或补充保障收入 (SSI)，您的预付葬礼协议必须是不可撤销的。⁸ 这些资金将不计入您的资产，以便进行资格审核。⁹ 补充保障收入和医疗补助都有严格的财务资格要求。通过与殡仪馆建立不可撤销的预付账户，您可以提前约定具体的葬礼或火化安排，同时不会影响您的医疗补助和 SSI 资格。

不可撤销的协议可以包括“葬礼空间”项目和“非葬礼空间”项目。**葬礼空间**项目包括棺材、埋葬墓地以及开闭墓地的费用。**非葬礼空间**项目包括防腐处理、葬礼运输、葬礼衣物、死亡通知、花卉等。

补充性葬礼基金 (Supplemental burial funds)

此外，如果您没有不可撤销的预付葬礼协议，或者在您的预付葬礼协议中为非葬礼空间物品指定的金额少于 1,500 美元，您可以建立一个补充葬礼基金，该基金不会影响您的 SSI（补充保障收入）资格。此款项必须存入专门指定的账户，并且不能用于其他任何目的。补充葬礼基金的初始金额最高为 1,500 美元（夫妻可为 3,000 美元）。

⁷ N.Y. GEN. BUS. LAW § 453 (11)(a)

⁸ N.Y. GEN. BUS. LAW § 453(1)(d); N.Y. SOC. SERV. LAW §§ 209(6), 366(2)(a)(3).

⁹ 20 C.F.R. § 416.1231.

如果预付葬礼计划涵盖非葬礼空间物品，那么您可以放入补充葬礼基金的金额将在扣除用于非葬礼空间物品的开支后减少。如果您有寿险，寿险和补充葬礼基金的总面值不得超过 1,500 美元。¹⁰

PrePlan 账户 (PrePlan accounts)

许多当地的殡葬公司使用 PrePlan 信托，这是由纽约州殡葬业协会提供的预付葬礼计划服务。以下是其工作流程：

1. 您将与提供 PrePlan 服务的殡葬工作人员会面，商讨相关殡葬安排。
2. 根据个人需求，选择殡葬服务和相关商品。
3. 您会收到一份列出所有费用的详细账单以及预需求协议。
4. 所有预需求协议默认是可撤销的，除非您是补充保障收入 (SSI) 或医疗补助 (Medicaid) 的申请人或受益人。在这种情况下，协议将设为不可撤销信托账户。
5. 向殡葬工作人员支付一张支票，抬头写为 PrePlan。（如果您符合补充保障收入 (SSI) / 医疗补助 (Medicaid) 的资格，请通知您的个案工作者，以确认这些资产已妥善保存用于您的殡葬费用，并将账户设为不可撤销。）
6. 殡葬工作人员会在 10 天内将协议和支票提交至 PrePlan 信托进行存款。PrePlan 资金存放于纽约州金融机构内由联邦存款保险公司 (FDIC) 承保存款证的账户中。
7. 在账户开立后 30 天内，您会收到一份存款确认函。
8. 您的账户开始赚取利息。账户会收取少量管理费，类似于其他投资账户的管理费用。
9. 每年年底，您会收到一份年度总结报表，以及一份由美国国税局 (IRS) 提供的税务表格，用于申报账户利息收益。
10. 在葬礼完成后，PrePlan 信托会将资金直接支付给殡仪馆，用于支付相关服务和商品的费用。

备注：PrePlan 信托为殡葬费用的规划和资产保护提供了合法、安全且便捷的解决方案，特别适用于补充保障收入或医疗补助受益人。

预先规划葬礼 (Pre-Planned Funerals)

即使您没有为葬礼预先付款，您仍然可以预先规划葬礼。这使您能够自己决定想要的仪式类型，也将减轻您离世后亲人的葬礼安排压力。您可以与殡仪馆工作人员咨询，寻求葬礼预先规划的帮助。殡仪馆工作人员将帮助您像为已故亲人安排葬礼一样为您的葬礼进行预规划。

¹⁰ 11 OHIP/ADM-4 - Treatment of Irrevocable Pre-Need Funeral Agreements, N.Y. DEP'T OF HEALTH (July 11, 2011), https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/publications/adm/11adm4.htm.

*** 本指南仅供参考，并不构成法律建议。***

在决定选择哪个殡仪馆之前，您可以与几家殡仪馆联系。许多殡仪馆愿意向您发送他们提供的服务和设施描述的宣传册。它们还可能会将其一般价格清单（General Price List）寄给您供参考。您应当记住，您考虑的服务价格在您需要时可能会上涨。

此外，您选择的殡仪馆可能会破产或被公司收购。您应选择一个口碑良好的殡仪馆。在做出决定之前，可以与家人和朋友交流。

一旦您选定了殡仪馆，葬礼主任根据法律要求必须在您选择服务和项目之前向您提供一般价格清单（General Price List）。¹¹ 尽管价格可能会发生变化，但它将为您提供价格信息以及各项服务的相对定价。请记住，即使是选择殡仪馆的服务，您也可以从第三方购买棺材。

一旦您决定了葬礼计划，请确保将您的计划告知家人和亲友。这将避免混乱和延误。由于葬礼通常在去世后很快安排，如果您的计划不为人知，可能直到葬礼后才被发现。请确保任何可能参与决策的人都知道殡仪馆的名称、联系电话以及您已确定的具体计划。这些人可能包括您的配偶、子女、父母、社工、护理人员以及医疗专业人员等。

您应考虑提供书面文件，委任代理人来控制您的遗体安置，如上文遗体安置委托书一节所述。如果没有此协议，根据纽约公共卫生法，谁有权控制遗体处置将由法定人员决定。¹²

从亡者银行账户支付费用（Payment from the deceased's bank account）

在前往遗嘱认证法院（详见第四部分）之前，可能可以从亡者的银行账户中支付葬礼费用。这取决于各个银行在此类问题上的政策。一些银行允许近亲属授权进行此类支付，而另一些银行则不允许。您可以向殡仪馆工作人员咨询有关此可能性的更多信息。

通常需要准备一些文件，包括所有授权近亲属在葬礼费用赔偿协议上的姓名、地址和签名。继承人需要保证最近亡者的遗产没有未决争议，并确认无人会对银行划拨葬礼费用的资金提出异议。任何款项都必须直接从银行支付给殡仪馆，并且仅用于有凭证的费用。因此，需要向银行提供详细的费用清单以及死亡证明。

葬礼保险（Funeral insurance）

目前没有统一标准的葬礼保险。然而，如果您没有人寿保险，可以购买最终费用保险（Final Expense Insurance），以便将保险金用于支付葬礼费用。通过这种方式，您可以将家庭成员指定为最终费用保险的受益人，并与其讨论如何将这笔保险金用于葬礼安排。

¹¹ 16 C.F.R. § 453.

¹² N.Y. PUB. HEALTH LAW § 4201.

*** 本指南仅供参考，并不构成法律建议。***

某些包含死亡赔偿（Death Benefit）的汽车保险可能涵盖葬礼费用及其他相关开支。死亡赔偿金将支付给您的受益人，他们可以用这笔资金支持您的葬礼计划。申请死亡赔偿金时，必须向保险公司提交死亡证明以及亡者保险覆盖范围的相关证明。然而，汽车保险的死亡赔偿金仅在死亡明确因交通事故导致时才会支付。请查阅亡者的保险合同，确认其是否符合领取死亡赔偿金的条件。

第二部分 - 提供协助的政府机构（Government Agencies Providing Assistance）

获取死亡证明（Obtaining Death Certificates）

当有人去世时，其亲属可以申请政府福利，以协助支付葬礼和/或殡葬费用。在申请此类福利之前，应先获取死亡证明。

纽约市卫生局（NYC Health Department）负责签发在纽约市五个行政区内去世的所有人员的死亡证明，并处理对死亡证明的更正请求。

请注意，死亡证明分为两个部分：

- 标准死亡证明
- 包含死亡原因保密医疗报告

两种文件均可申请，费用相同，但申请资格及方式有所不同。

以下与亡者关系的人可以申请标准死亡证明及死亡原因保密医疗报告：

- 配偶
- 同居伴侣
- 父母
- 子女
- 兄弟姐妹
- 祖父母
- 孙子女
- 死亡证明中列明的通知人
- 遗体安置负责人

以下与亡者关系的人只能申请标准死亡证明，不能申请死亡原因：

- 侄子/侄女
- 伯叔/阿姨
- 曾孙子女及玄孙子女
- 侄孙子女

如果您未列在上述有权利获取死亡证明的关系人中，您必须提供文件证明您有权申请死亡证明。

通常建议多获取几份死亡证明，因为大多数申请需要提交死亡证明作为附属文件。许多殡仪馆、丧葬服务机构和火葬服务机构可提供死亡证明，费用约为 15 美元。如果您选择的殡葬服务不提供死亡证明，您可以通过以下方式获取：

*** 本指南仅供参考，并不构成法律建议。***

在线申请：通过以下链接在线申请死亡证明：

<https://www.vitalchek.com/death-certificates/new-york/ny-state-vital-records>

邮寄申请：您可以通过以下链接在线填写死亡证明申请表：

<https://www1.nyc.gov/assets/doh/downloads/pdf/vr/death-certificate-application.pdf>

或者，您可以拨打 311 电话请求邮寄申请表。

您可以在每周一至周五上午 9 点至下午 3 点 30 分期间领取申请表。

New York City Office of Vital Records

125 Worth Street, CN-4, Room 133

New York, NY 10013

提交申请时，请附上每份死亡证明副本 15 美元的支票，支票支付给纽约市卫生与心理卫生局（NYC Department of Health and Mental Hygiene）。请在申请中附上自地址并贴好邮票的信封。同时，您还需要提供有效身份证明的复印件。

提供协助的联邦政府机构（Federal Agencies Providing Assistance）

美国社会安全局（Social Security Administration）

提供的援助：幸存者福利

一次性支付的 255 美元可能会支付给以下其中一人：

1. 如果幸存的配偶与亡者同住，则支付给幸存配偶；
2. 如果幸存配偶在死亡当月符合根据亡者的收入记录领取该支付的条件，则支付给幸存配偶；
3. 如果在死亡当月，幸存配偶或子女符合根据亡者的收入记录领取社会安全福利的条件，也可支付给他们；
4. 另外，如果亡者工作年限足够以资格领取福利，亡者家属可在死亡后的次月开始领取社会安全福利。这些福利包括寡妇、寡夫（包括离婚的寡妇和寡夫）、子女及受抚养父母。¹³

资格要求：

个人通过工作并将一部分收入缴纳至社会安全账户，逐步积累社会安全福利积分。家庭成员是否符合社会安全幸存者福利的资格取决于亡者去世时的年龄。年龄越小，所需的积分越少。任何人都不需要超过 10 年的工作积分（即 40 个积分）来有资格领取任何社会安全福利。如果一个人在死亡前的三年内工作时间仅为一年半，其子女和

¹³ 42 U.S.C. § 402.

照顾子女的配偶也可以领取福利。¹⁴

如何申请：

您可以通过电话或在任何社会安全局（Social Security）办公室申请。以下是需要提供的文件，原件或由发行机构认证的复印件均可接受。如果您没有所有文件，请不要延迟申请（社会安全局办公室可能帮助您获取所需文件）：

1. 死亡证明 — 可以是殡仪馆提供的证明或死亡证明。
2. 您和亡者的社会安全号码。
3. 您的出生证明。
4. 结婚证（如果您是寡妇或鳏夫）。
5. 离婚证明（如果您作为离婚寡妇或鳏夫申请）。
6. 受抚养子女的社会安全号码及其出生证明。
7. 亡者的 W-2 表格或联邦自雇税申报表（最近一年的）。
8. 您的银行名称和银行账户号码，以便将您的福利直接存入您的账户。

联系方式：

拨打 1-800-772-1213，连接到 24 小时自动电话服务，提供录音信息。如果您无法通过自动服务办理相关事务，您可以在周一至周五的早上 7 点至晚上 7 点期间与社会安全代表交谈。

一般来说，在星期二之后的工作日拨打电话，等待时间会较短。如果您是聋人或听力障碍者，可以在周一至周五的早上 7 点至晚上 7 点之间拨打免付费 TTY 号码：1-800-325-0778。（请查看网站或拨打电话以查找您当地的办公室）www.SSa.gov

注意：

当有人去世时，请尽快通知社会安全局。在大多数情况下，如果您提供亡者的社会安全号码，殡仪馆可以向社会安全局报告亡者的死亡。请及时申请幸存者福利（潜在的寿险），因为在某些情况下，福利将从申请时开始支付，而不是从亡者去世时起支付。

美国退伍军人事务部（U.S. Department of Veterans Affairs, Veterans Benefits Administration）

提供的援助：

¹⁴ *Id.* § 414.

美国退伍军人（来自所有军种）如果获得了非不光彩的退役，可以享受多个福利。¹⁵ 预备役人员如果有资格领取退休金（或如果超过 60 岁会有资格领取），也可以享受这些福利。这些福利包括：国家公墓的葬礼、墓碑和标志（即使没有埋葬在国家公墓）、经济援助、总统纪念证书、葬礼旗帜以及丧亲辅导（如果亲人去世）。

如果死亡是与服役有关的，退伍军人事务部（VA）将补偿最多 2,000 美元的葬礼费用，并支付一些将遗体运送到最近国家公墓的费用。如果死亡与服役无关，VA 将支付最多 300 美元的葬礼和丧葬费用，以及 780 美元的墓地费用。如果退伍军人在退伍军人医院去世，VA 将提供最多 796 美元的葬礼津贴和 796 美元的墓地费用。如果死亡发生在退伍军人医院或 VA 签约的护理院，或在前往 VA 授权护理过程中去世，VA 可能会补偿部分或全部搬运遗体的费用。

退伍军人的配偶，以及 21 岁以下或 23 岁以下（如果在 VA 认可的学校就读）且残疾的子女，有权享受墓地权益（即使退伍军人没有被埋葬在国家公墓），并且可能有资格领取幸存者福利或丧葬津贴。可能需要提供证明文件以证明残疾。如果配偶再婚，他们不失去福利资格，但如果因婚姻无效或离婚，则会失去资格。与美国结盟的外国军队退伍军人，如果他们在参军时为美国公民，并且在死亡时仍是美国公民，他们有资格在国家公墓免费埋葬。

如果不在国家公墓埋葬，可以在符合以下条件之一时获得 300 美元的葬礼费用报销和 300 美元的“墓地安葬津贴”：

1. 退伍军人因服役相关的伤病去世。
2. 退伍军人在 VA 医疗设施或 VA 护理设施（或 VA 批准的设施）中去世。
3. 退伍军人曾经领取 VA 补偿，或者有资格领取补偿。

您必须在退伍军人葬礼或火化后的两年内提出非服役相关的葬礼津贴申请。如果退伍军人的退役状态在去世后从不光彩改为其他状态，您必须在该状态改变后的两年内提交津贴申请。对于服役相关的葬礼、墓地或安葬津贴，提交申请没有时间限制。

埋葬津贴资格要求：

退伍军人事务部（VA）根据您的服役历史，或作为配偶、幸存配偶或未婚成人子女的退伍军人或现役军人（支持您申请埋葬的军人）的服役历史，来决定您是否有资格在 VA 国家公墓埋葬。

如果您支付埋葬和丧葬费用，并且没有从其他政府机构或组织（如退伍军人的雇主）获得报销，您可能有资格获得 VA 埋葬津贴，且您必须是以下之一：

- 退伍军人的幸存配偶（注：同性婚姻被承认），或法定婚姻关系中的幸存伴侣（由州政府正式发文承认的关系），或

¹⁵ 38 U.S.C. § 2301 *et seq.*; 38 C.F.R. § 3.1704 *et seq.* The amounts listed in this section, other than the \$300, change annually based on the Veteran's date of death. The latest information can be found at <https://www.va.gov/burials-memorials/veterans-burial-allowance>.

*** 本指南仅供参考，并不构成法律建议。***

- 退伍军人的幸存子女，或
- 退伍军人的父母，或
- 退伍军人遗产的执行人或管理员（正式代表退伍军人的人）。

此外，必须符合以下至少一项条件：

- 退伍军人因服役相关的伤病去世，或
- 退伍军人在 VA 医院住院期间去世，或在 VA 合同护理下在非 VA 设施去世，或
- 退伍军人在前往或从 VA 授权设施进行检查、治疗或护理的途中去世，且经合法授权并由 VA 承担费用，或
- 如果在退伍军人去世时，VA 赔偿或养老金的初步申请或重新开案申请正在处理中，且该退伍军人去世时本应有资格领取福利，或退伍军人在去世时正在领取 VA 养老金或赔偿，或退伍军人有资格领取 VA 养老金或赔偿，但选择不减少其军人退休金或残疾津贴。

如何申请：

申请时，您需要提供以下退伍军人的信息：

- 社会保障号码或 VA 档案号码
- 出生日期和地点
- 死亡日期和地点
- 军事身份和服役历史（如服役日期、退役性质和军衔—通常可在 DD214 或其他退役文件中找到）
- 退役文件（DD214 或其他退役文件）
- 并且，您需要提供以下文件：
 - 退伍军人的退役文件（DD214 或其他退役文件）
 - 退伍军人的死亡证明
 - 如果您申请报销运输费用，还需提供相关的运输费用文件
 - 一份账单（最好附有殡葬承办人或墓地所有者的信头）包含以下信息：
 - 退伍军人的姓名，
 - 所购买的服务或物品类型，
 - 任何抵扣款项，
 - 未支付余额。

- 如果您作为配偶、幸存配偶或未婚成人子女申请，您还需要提供个人信息，包括您的社会保障号码。
- 如果您代表他人申请，还需要提供您有权代为申请的证明文件。
- 如果您为退伍军人或现役军人的未婚成年子女申请，还需要提供关于该子女残疾的证明文件。

您可以通过以下方式提交申请：

在线申请（大约需要 20 分钟）：

访问 <https://www.va.gov/burials-and-memorials/application/530/introduction>

邮寄申请：使用 VA 国家公墓埋葬资格预审申请表（VA 表格 40-10007）邮寄申请。您可以在网页上下载该表格，填写完毕后，连同支持文件副本一同寄送至：

National Cemetery Scheduling Office

PO Box 510543

St. Louis, MO 63151

传真申请：您还可以将申请传真至 1-855-840-8299。

如果退伍军人已经去世，**请不要填写预审表格**。相反，请拨打国家公墓排程办公室电话 1-800-535-1117 或联系当地殡葬服务机构，以加快处理速度。

联系方式：

245 W. Houston Street

New York, NY 10014

(800) 827-1000 (M-F 8:00 a.m. - 9 p.m.)

Fax (212) 807-4024

<https://www.va.gov/burials-memorials/veterans-burial-allowance>

(New York Office: <https://www.benefits.va.gov/newyork>)

美国铁路退休委员会 (U.S. Railroad Retirement Board)

提供的援助：

铁路退休委员会为符合条件的铁路员工提供一次性丧葬费用支付。此外，还提供幸存配偶的遗属福利。¹⁶

根据员工的工作年限，福利金额有所不同：

1. 在 1975 年 1 月 1 日之前工作了十年的员工
 - 这些员工有权获得一次性支付，金额为 \$180 至 \$1,400 。
 - 如果幸存配偶在去世时与员工同住，则该福利将支付给幸存配偶。如果没有幸存配偶，福利将支付给殡葬公司或支付丧葬费用的人员。
2. 工作年限不足十年，但其中五年在 1995 年之后，并且员工符合社会保障的投保状态要求。
 - 这些员工有权获得一次性支付，金额为\$255。
 - 该福利仅支付给幸存配偶，且仅在配偶在去世时与员工同住的情况下。

¹⁶ 45 U.S.C. § 231 *et seq.*

2016 财年的所有一次性支付类型的平均金额为 \$921。

资格要求:

去世的员工必须符合以下条件之一:

1. 在 1975 年 1 月 1 日之前工作了 120 个月, 或
2. 在 1995 年之后工作了 60 个月。

如何申请:

要了解支付金额的具体情况, 申请人可以致电现场服务代表。申请人可以拨打 (877) 772-5772 预约前往当地办公室的访问。当地办公室联系方式见上文。

申请人必须填写表格 AA-21 , 并提供过去工作的证明。

联系方式:

电话: (877) 772-5772

<http://www.rrb.gov>

除皇后区外的所有区:

26 Federal Plaza
Room 3404
New York, NY 10278
Fax: (212) 264-1687

皇后区:

490 Federal Plaza
Central Islip, NY 11722
Fax: (631) 232-5701

提供援助的州和城市机构 (State and City Agencies Providing Assistance)

纽约市人力资源管理局 - 丧葬服务办公室 (The City of New York Human Resources Administration - Office of Burial Services)

HRA 可以覆盖的费用:

自 2020 年 3 月 12 日起收到的申请, HRA 将支付最高 \$1,700 用于丧葬费用, 但总丧葬费用不得超过 \$3,400 。埋葬墓地费用、火化费用和开墓费用不计入 \$3,400 的总费用计算, 但火化灰烬的埋葬费用不予排除。如果总丧葬费用超过 \$3,400 , HRA

将不支付任何费用。任何在死亡日期（DOD）可用于故者的资产（无论是否之前已分配给 HRA），或合法负责亲属（LRR）（例如配偶或未成年子女的父母）在死亡日期可能拥有的任何金额，将被视为可用，且若索赔符合支付资格，将从 \$1,700 支付中扣除。此外，任何由其他来源支付或将要支付的金额，也将从 \$1,700 支付中扣除。如果索赔在其他方面符合资格，则故者在死亡日期留下的任何资产或资源将从 \$1,700 中扣除。¹⁷

如何申请：

负责办理丧葬事宜的个人或其代表必须在故者死亡后的 120 天内，向丧葬服务办公室提交申请。申请方式可以通过邮寄、亲自递交至：33-28 Northern Boulevard, 3rd Floor, Long Island City, NY，或通过电子邮件（burialServices@hra.nyc.gov）或传真（917-639-0476）提交。¹⁸ 该申请人应随申请提交所有相关文件，或在初次面谈时携带，并可通过美国邮政提交其余所需文件。

所需文件：

- 完整并签名的丧葬申请表。
- 一份原件认证的死亡证明（该证明将在申请人请求时退还）。
- 一份殡葬合同的复印件，也称为所选商品和服务清单。合同必须由殡葬主任和办理丧葬事宜的当事人签署，文件上应显示所需的顺序发票号码。
- 一份殡葬公司或火葬场账单的复印件，列明所有费用。
- 经殡葬主任签字并公证的原件详细丧葬账单，若费用已支付，账单上必须加盖“已全额支付”印章。
- 如果仍欠殡葬服务费用，则需要由殡葬主任签署并公证的原始完整丧葬主任宣誓书表格。
- 需要提供关于故者死亡日期时其可用资产/收入的资料，以及申请人（如果申请人为 LRR）在死亡日期时的资产/收入。
- 注意：在疫情期间，可使用电子签名代替手写签名。

丧葬服务办公室可能会根据每个案件的具体事实和情况要求提供其他必要的文件，以做出资格判定。如果丧葬或火化尚未进行且需要援助，请联系该办公室。

联系方式：

33-28 Northern Blvd., 3rd Floor
Long Island City, NY 11101
Tel.: 929-252-7731
Fax.: (917) 639-0476

¹⁷ 68 R.N.Y.C. § 2-01 *et seq.* The application form is available at https://www1.nyc.gov/assets/hra/downloads/pdf/benefits/burial_claim_app_en.pdf.

¹⁸ Due to the COVID-19 pandemic, the office hours of the NYC HRA Office of Burial Services are limited to Wednesdays between 9:00 a.m. and 5:00 p.m.

Email: BurialServices@hra.nyc.gov

<https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-claims-application-process.page>

纽约州退伍军人事务部补充性葬礼津贴 (New York State Division of Veterans' Affairs Supplemental Burial Allowance)

提供的援助:

纽约州为在战斗中或因敌对火力或迫在眉睫的危险而在执行任务期间死亡的武装部队成员提供补充丧葬津贴。此项津贴用于帮助支付丧葬和埋葬费用, 最高可达 6,000 美元。¹⁹

资格要求:

此项资金仅适用于在战斗中或因敌对火力或其他迫在眉睫的危险死亡的军人。在申请州资金之前, 必须首先获得并从丧葬费用中扣除联邦资金。此项资金仅支付给负责丧葬费用的家庭成员。

如何申请:

请填写在线表格: https://veterans.ny.gov/sites/default/files/supplementalburialapplication_04apr2019.pdf

申请时, 您需要提供证明军人因战斗相关死亡的文件 (如军事伤亡报告、列出死亡原因的死亡证明等), 以及证明军人在死亡时是纽约州居民或是纽约州陆军国民警卫队或空军国民警卫队的成员, 且在该军人进入现役状态时, 符合相关要求。

如需帮助, 请致电退伍军人事务部热线 (888) 838-7697, 或通过电子邮件联系 DVASupplementalBurialAllowance@veterans.ny.gov。您也可以联系您所在县市的退伍军人服务代表。在纽约市, 请联系上述州办公室。

联系方式:

423 East 23rd Street, Room 2202N

New York, NY 10010

(888) 838-7697

Fax: (212) 951-5961

<https://veterans.ny.gov/content/new-york-state-supplemental-burial-allowance>

¹⁹ N.Y. EXEC. LAW § 354-B.

工人赔偿死亡福利 (Workers' Compensation Death Benefits)

提供的援助:

如果工人因工伤死亡, 幸存的配偶和/或未成年子女, 若无此类继承人, 则其他依法定义的受抚养人, 有权获得每周现金福利。该金额为工人在事故发生前一年平均每周工资的三分之二。每周赔偿金额不得超过每周最高限额, 无论受抚养人数量如何。²⁰

如果没有幸存的子女、配偶、孙子孙女、祖父母、兄弟姐妹、父母或其他有权获得赔偿的直系亲属, 则幸存的父母或工人遗产可能有资格获得 50,000 美元的一次性支付。同时, 丧葬费用也可获得支付。自 2016 年 6 月 8 日起, 都市纽约县的丧葬费用最高金额已从 6,000 美元提高到 12,500 美元, 其他县的丧葬费用从 5,000 美元提高到 10,500 美元。

资格要求:

当工伤导致死亡时, 配偶、21 岁以下的受抚养子女 (如果全职在认可的教育机构就读, 则可延至 23 岁, 或若完全失明或完全且永久性残疾, 则无年龄限制), 兄弟姐妹、受抚养的孙子孙女及受抚养的祖父母可能有资格获得可观的每周赔偿福利。

如果没有配偶或子女, 则工人遗产可能有资格获得 50,000 美元的一次性支付, 并且可支付丧葬费用。

如何申请:

要获取有关获取和填写必要文件的信息, 请致电工人赔偿委员会 (Workers' Compensation Board) (877) 632-4996 或伤工倡导办公室 (Office of the Advocate for Injured Workers) (800) 580-6665。

必须填写一份宣誓书表格, 签署时需在公证人面前, 并邮寄至:

NYS Workers' Compensation Board

Centralized Mailing

PO Box 5205

Binghamton, NY 13902-5205

宣誓书表格可以在以下链接找到: <http://www.wcb.ny.gov/content/main/forms/AFF-1.pdf>

除了宣誓书外, 最好附上已故者主治医生的医疗报告、死亡证明、亲属关系证明 (出生证明、收养文件或结婚证明) 以及详细的葬礼账单。如果缺少这些信息, 您仍然可以提交申请。

申请的时限为自死亡日期起两年内。

²⁰ N.Y. WORKERS' COMP LAW § 16; see also *Death Benefits, Rates and Awards*, WORKERS' COMPENSATION BOARD, http://www.wcb.ny.gov/content/main/forms/C500_1.pdf

*** 本指南仅供参考, 并不构成法律建议。***

联系方式:

PO Box 5205

Binghamton, NY 13902-5205

(877) 632-4996

Hours: Monday to Friday, 8:30 AM to 4:30 PM

<http://www.wcb.ny.gov>

Email: General_Information@wcb.ny.gov

Manhattan District Office:

215 W. 125th Street

New York, NY 10027

Brooklyn District Office:

111 Livingston Street, 22nd Floor

Brooklyn, NY 11201

Queens District Office:

168-46 91st Avenue, 3rd Floor

Jamaica, NY 11432

纽约州受害者服务办公室 (New York State Office of Victim Services)

提供的援助:

如果死者是被谋杀或以其他方式成为犯罪受害者，并且经由犯罪受害者委员会认定家庭贫困，犯罪受害者委员会可能会提供最多 6,000 美元的资金，以抵消葬礼和丧葬费用（或 3,000 美元的紧急葬礼援助）。初步可以提供 500 美元。²¹ 可能还会向殡仪馆授权额外资金。在一些不常见的情况下，也可以考虑因丧失工资所造成的损失。申请将根据“个案评估”方式处理。还提供心理咨询服务。

资格要求:

1. 死者在纽约市被谋杀或以其他方式成为犯罪受害者。
2. 家庭或遗产被认定为贫困（如果申请超过 500 美元的紧急援助）。
3. 死者和申请人均为纽约州居民。

如何申请:

死者的亲属或朋友可以邮寄申请。申请表格可以在以下网址找到:

<https://ovs.ny.gov/sites/default/files/general-form/ovs-claim-application-instr.pdf>

²¹ N.Y. EXEC. LAW § 620 et seq.

邮寄申请至：

New York State Office of Victim Services

AE Smith Building

80 S. Swan Street

Albany, NY 12210

提交正式申请时，需附上以下文件：

- 警察报告
- 医疗账单
- 与保险公司或福利计划的通信，说明他们是否会赔偿损失
- 保险卡
- 个人财产的收据
- 死亡证明和葬礼合同
- 受害者的出生证明
- 年龄证明（驾驶执照、出生证明等）
- 法定监护人证明文件

联系方式：

55 Hanson Place

10th Floor

Brooklyn, NY 11217

(718) 923-4325

<https://ovs.ny.gov>

Albany：

AE Smith Building, 80 S. Swan Street

Albany, NY 12210

(518) 457-8727

第三部分 - 殡仪馆、墓地和器官捐赠 (Funeral Homes, Cemeteries, and Anatomical Gifts)

在个人去世并获得必要资金后，负责处理遗体的人——无论是指定的代理人还是近亲——将根据逝者的遗愿处理遗体的安置。本部分首先讨论谁可以执行逝者的遗愿以及如何运输遗体（如适用）。接着，介绍个人可以选择的各种安排：殡仪馆、火化、墓地、海上葬礼以及器官或全身捐赠。

纽约州与遗体处置相关的法律 (New York State Laws Relating to the Disposition of Remains)

逝者可能已经指定了一个代理人来控制遗体的处置。这个代理人可以是家庭成员，也可以不是。为了使该代理人有效，必须由逝者和代理人签署并注明日期，并由合适的见证人见证，正如第一部分所讨论的那样。²²

如果没有书面文件说明谁应该负责处理逝者的葬礼安排，州法律将选择继承的近亲。按照优先顺序，州法律优先考虑逝者的配偶或合法伴侣，其次是成年子女、父母、兄弟姐妹、指定的监护人，然后是法律上列出的其他人员。²³

任何负责处置遗体的殡葬服务人员（包括殡仪师、遗体整容师等）不得因处理遗体而获得报酬。²⁴

如果在遗体处置方面发生争议，具有管辖权的法院可以解决争端。²⁵

遗体运输的一般信息 (General Information on the Transportation of Remains)

如果死亡发生在州外，可能会造成额外的经济负担。将遗体从一个州运输到另一个州的费用可能很高。

如果没有必要进行本地葬礼，可以考虑在死亡地点举行葬礼。这样可以节省几千美元的运输费用。只有在死亡地点距离希望安葬地点较远且运输费用高昂时，才需要考虑这一可能性。然而，如果有预付葬礼计划，联系该特定殡仪馆，看看是否可以将资金转移到其他殡仪馆。

如果将遗体转移到另一个地点，首先联系接收遗体的殡仪馆。接收殡仪馆的殡葬师将帮助安排将遗体运输到他们的设施。如果让死亡地的殡葬师处理运输事宜，运输费用可能会大大增加。大多数殡仪馆会收取较高的费用来转移遗体。如果将遗体转移到纽

²² N.Y. PUB. HEALTH LAW § 4201(2)(a), (3)

²³ *Id.* § 4201(2)(a).

²⁴ *Id.* § 4201(2)(d).

²⁵ *Id.* § 4201(8).

约州，必须由获得许可的殡仪师或丧葬业者来监督运输。²⁶

航空公司要求遗体在运输前进行防腐处理，并且遗体必须装入经过批准的容器或“航空托盘”。通常，遗体必须随附死亡证明、防腐报告、护照、安葬许可证以及一封医生的信，说明死者没有死于传染性疾病。

大多数国内航空公司允许随身携带骨灰，但您需要随身携带死亡证明，并将骨灰装入临时塑料容器，而不是可能触发金属探测器的骨灰盒。

殡仪馆（Funeral Homes）

在纽约州，处理遗体的过程中必须有殡仪师参与。殡仪师必须持有有效的执照并在州政府注册。他们可以协助运输遗体、获取死亡证明并与墓地或火葬场协调安排。他们将与近亲设置安排会议。

殡仪馆由纽约州政府进行许可和监管。如需了解更多信息或提出投诉，请写信至纽约州卫生部门：

New York State Department of Health

Bureau of Funeral Directing

875 Central Avenue

Albany, NY 12206

https://www.health.ny.gov/professionals/funeral_director

Tel. : (518) 402-0785

Email: funeral@health.ny.gov

在纽约州卫生部门的网站上，有两本关于葬礼的指南，网址是：

<https://www.health.ny.gov/publications/0704>。

虽然殡仪馆是盈利性商业实体，但殡仪馆经理常常会在家庭经济困难、无法完全支付葬礼费用的情况下，减少收费以帮助有需要的个人和家庭。当然，这类葬礼将会是基础性的。

许多殡仪馆提供降低费用的选择。这些选择通常包括“**直接埋葬**”，即没有正式的遗体观看、悼念或仪式，除非有墓地服务。另一个选择是火葬，如下所述。

通常，你应当像进行任何其他重大消费一样，应用理智的消费者行为来选择葬礼服务。由于价格差异很大，打电话询问多家殡仪馆并比较价格是明智的选择。殡仪馆经理法律要求必须提供准确的商品和服务价格报价，无论是通过电话还是其他方式。

确保向你考虑的殡仪馆索要价格清单。抵制购买更昂贵或不必要商品的压力。避免因压力而超支。通过提前规划，你可以帮助避免导致过度支出的压力。了解你的权利，

²⁶ N.Y. PUB. HEALTH LAW § 4145.

*** 本指南仅供参考，并不构成法律建议。***

有助于避免不必要的购买。例如，法律并不要求进行防腐处理。如果殡仪馆要求为开放式棺材葬礼进行防腐，可以考虑选择封闭式棺材葬礼，或者选择不要求防腐处理的其他殡仪馆。

办理殡葬安排所需材料（What is Needed to Make Funeral Arrangements?）

在前往殡仪馆办理安排时，您应携带殡仪服务提供商可能需要的任何文件。通常包括以下材料：

- 死者的社会保障号码
- 死者的军人服务记录（如为退伍军人）
- 墓地契约
- 保险单
- 死者的个人信息：（出生地点和日期、父母和幸存者的姓名等）
- 任何与墓地、埋葬地块等相关的其他文件
- 您或死者可能有的任何特别要求

联邦关于殡仪馆的法律（Federal Law Relating to Funeral Homes）

由美国联邦贸易委员会（Federal Trade Commission）执行的“葬礼规则”²⁷（Funeral Rule,）对殡仪馆有若干重要的规定：

- 殡仪服务提供者必须提供一份书面价格清单，列出所有选择，包括最便宜的选项，在实际展示棺材之前。
- 您有权选择您想要的殡仪商品和服务。殡仪服务提供者必须在一般价格清单中以书面形式列明您的选择。
- 在电话中，殡仪服务提供者必须告知您价格信息，并提供价格清单上的所有信息，以合理回答您的问题。
- 您有权单独选择服务和商品，不得被强制选择包含您不需要的项目的套餐。如果某项服务是法律要求的，必须在价格清单上注明，并引用具体的法律条款。
- 殡仪服务提供者不得拒绝或收取费用处理您在其他地方购买的棺材（通常第三方零售商更具性价比）。
- 提供火葬服务的殡仪服务提供者必须提供其他较便宜的未完成容器。火葬**不需要**使用棺材。
- 法律并不要求使用埋葬墓穴或墓穴衬里，殡仪服务提供者不得向您提供相反的说法。

纽约州关于殡仪馆的法律（New York State Laws Relating to Funeral Homes）

纽约州有多项法律对殡仪馆进行管理，涵盖多个重要方面：²⁸

²⁷ 16 C.F.R. § 453.

²⁸ More information is available at <https://www.health.ny.gov/publications/0704.pdf>; see also N.Y. PUB. HEALTH LAW § 3440-A.

- 殡仪馆必须提供一份详细的服务和商品清单，并书面列出丧葬的总费用。
- 按照州法律，尸体的防腐处理并非强制要求。殡仪馆必须获得同意才能进行防腐处理。然而，如果选择了某些服务，例如开放式棺材的遗体瞻仰，可能会要求进行防腐处理。
- 即使死者死于传染性疾病，殡仪馆也不得拒绝对尸体进行防腐处理或额外收费处理尸体。
- 允许租赁棺材。
- 殡仪馆的工作人员不得以任何方式暗示您的决定不当或不令人满意，也不得以任何方式施加压力要求客户做出某些丧葬安排。
- 收取办理死亡证明或医学认证的额外费用是非法的。
- 收取处理客户提供的棺材的费用是非法的。
- 殡仪馆不得拒绝进行遗体瞻仰，尽管殡仪馆有权基于任何理由建议不进行瞻仰。即使没有选择遗体瞻仰，仍然可以短暂地进行遗体识别。如果瞻仰时间过长，殡仪馆可以对遗体瞻仰收费。
- 除非在详细费用清单中已披露，否则不得对未结清的账单收取利息。

火化（Cremation）

个人可以为自己的火化预先计划。一些家庭可能选择让亲人进行火化。火化前不需要进行防腐处理。

可以向殡仪馆租用棺材用于瞻仰和丧礼服务，这样可以避免购买棺材的费用。殡仪馆有法律义务提供经济实惠的火化容器。²⁹ 替代容器可以由厚纸板、压木或复合材料制成（可以有或没有外部覆盖），也可以是帆布或其他材料制成的袋子。

“直接火化”（Direct cremation）是一种常见且负担得起的选择。它是一种不包括瞻仰或其他有遗体出席的仪式的火化方式，但仍然可以举行悼念仪式。

火化后，法律上不要求使用骨灰盒。骨灰（称为**“火化遗骨”**）可以埋葬在墓地或火化花园中，存放在骨灰安放所的骨灰盒中，保存在家中，或者撒播。大多数州要求骨灰必须存放在某种类型的容器中，但这可以是任何坚固且可燃的容器。³⁰ 火葬场通常将骨灰放在一个耐用的塑料袋中，然后放入一个坚硬的纸板箱中。直接火化的价格比传统埋葬低得多；其他服务和选项的价格会有所不同。

不同殡仪馆之间的直接火化费用可能有显著差异。所有殡仪馆都必须通过电话提供价格信息。

根据纽约市宪章，火化申请必须得到首席法医办公室的批准。请与提供服务的殡仪馆联系，以确保遵守此规定。

简单火化需询问的问题：

²⁹ 16 C.F.R. § 453.4(a).

³⁰ New York City requires a sealable container, of any sort. 19 N.Y.C.R.R. § 203.9.

*** 本指南仅供参考，并不构成法律建议。***

1. 首先询问替代容器直接火化的价格是多少？”（指使用纸板箱或其他简单的箱子进行火化）。
2. 一旦得知价格，继续问：“这包括火化场费用吗？”

如果殡仪馆不拥有火化场，火化场费用可能会额外计算。询问是否有其他附加费用，例如许可证或其他相关费用。

纽约州没有全州范围内限制散布骨灰的法律。在纽约市，纽约市公园管理部门允许在其土地上散布骨灰，但如果超过二十人聚集，则需要申请特别活动许可证。³¹ 对于在海洋和水中散布骨灰的规定，请参阅第 28 页。

墓地 (Cemeteries)

墓地的一般信息 (General Information on Cemeteries)

选择墓地时，应考虑大多数家庭成员探访的便利性。如果家庭成员分散各地，可优先考虑逝者的家乡。如果逝者生前明确表达了墓地选择的特殊要求，应尽量予以尊重。尽可能选择其他家庭成员安葬的墓地，以便亲友能够在一次探访中祭拜多位亲人。观察墓地的维护情况，选择维护良好并配备足够工作人员管理和维护场地的墓地。咨询墓地是否提供墓穴防护设施 (Vaults or Liners)，以保护棺木不受外部侵害。最后，在决定选择墓地之前，务必获取详细的费用报价。大多数墓地费用通常包括以下项目：棺木 (Casket)、墓地使用权 (Plot)、墓穴的开挖和封闭 (Opening and Closing of the Grave)、防护设施 (Grave Liner or Vault) 以及纪念碑或墓碑 (Memorial or Headstone) 等。

尽管墓地使用费用有时包括永久维护费用 (Perpetual Care)，但并非总是如此。如果永久维护未包含在费用内，可能需要额外支付维护与场地管理基金费用 (Endowment Care Fee)，用于墓地的维护和场地管理。在购买前，应与墓地管理方明确费用详情。在做出最终决定前，应与墓地管理部门确认费用的具体构成并签订协议。

墓地的监管 (Regulation of Cemeteries)

在纽约州，墓地和火葬场由纽约州国务卿办公室下属的墓地管理处进行监管。您可以将投诉发送至：

NYS Department of State
Division of Cemeteries
One Commerce Plaza
99 Washington Avenue
Albany, NY 12231

³¹ For more information, visit [Scattering Ashes and Cremated Remains in NYC Parks, NYC PARKS, https://www.nycgovparks.org/facility/rules/cremation](https://www.nycgovparks.org/facility/rules/cremation)

Albany: (518) 474-6226

New York City: (212) 417-5713

Fax: (518) 473-0876

Deaf, hard of hearing, and speech-disabled callers, please use 7-1-1

<https://www.dos.ny.gov/cmtty/index.html>

纽约市的公墓 (Potter' s Field) (City Burials in New York City (Potter' s Field))

当纽约市发生死亡并且尸体无人认领时，尸体将被送往首席法医办公室 (OCME) 并保存在其太平间一段合理的时间，然后被运送到一个埋葬地点。自 2020 年 7 月起，对于被认领的死者，没有正式的时间框架要求从市太平间取回尸体。市政府为家庭提供足够的时间来安排葬礼或火化。要联系首席法医办公室，请拨打 (212) 447-2030。

“Potter' s Field,”，正式名称为“城市公墓”，是为那些无人认领的、非犹太教徒的死者提供的埋葬地点。这些死者的亲属未能支付葬礼费用，或者其亲属选择由 OCME 安排的市政葬礼。当法医办公室认为无人认领的死者是犹太教徒时，便将其姓名转交给公共行政办公室，该办公室随后联系犹太自由葬礼协会。协会将按照犹太教法为死者在犹太公墓进行葬礼。城市公墓位于哈特岛，距离曼哈顿 16 英里，位于布朗克斯县的东端，由纽约市监狱局 (DOC) 管理。埋葬工作由监狱劳动力完成。由于安全原因，DOC 不允许公众进入哈特岛，除非预约。访客不允许参观具体的墓地。墓地探访仅限于与死者有亲密关系的人员，包括家庭成员、选定的家庭成员、亲密朋友和伴侣。

墓地记录可以在纽约市市政档案馆查找，地址为：31 Chambers Street, Room 103, New York, NY 10007。档案馆联系电话：(212) 788-8580，电子邮件：archives@records.nyc.gov。

纽约市的公共葬礼比大多数人想象的更为普遍。所有未由殡葬服务人员私下处理的人体遗骸都会被埋葬在哈特岛。用于医学研究但未归还给家庭的尸体也会被埋葬在哈特岛。家庭成员通常不知晓这一过程。如果死亡证明上没有列出墓地信息，死者很可能被埋葬在哈特岛。

如果家庭未能充分收到医院或纽约市的通知，可以在执照殡葬服务人员的协助下申请掘墓。如果家庭希望将尸体迁出州外，接收地点的第二名殡葬服务人员也是必需的。

哈特岛项目正在创建一个公共葬礼的互动数据库，网址为：<http://hartisland.net>。葬礼记录包含有用的信息，如葬礼许可证号、许可证日期、死亡日期和医院信息。这些信息极大地帮助了家庭，家庭可以联系法医办公室获取更多信息。

海上葬礼 (Ceremonies at Sea)

由于环境问题，散布骨灰在哈德逊河等水域内需要获得纽约州环境保护局的许可。根据环境保护局的规定，骨灰散布在海洋中的葬礼和海上埋葬必须至少距离海岸三海里（约 3.5 英里）。³² 任何人只要遵守环境保护局的规定，均可进行海葬。

美国海军 (U. S. Navy)

美国海军为那些为美国提供“重要服务或杰出贡献”的人提供免费的海葬服务，协议还允许为获得荣誉的海军退伍军人的子女进行海葬。海葬的起点有五个：弗吉尼亚州诺福克、佛罗里达州杰克逊维尔、加利福尼亚州圣地亚哥、华盛顿州布雷默顿和夏威夷州檀香山。您可以通过 1-866-787-0081 联系海葬项目。

更多信息请访问：<http://www.navy.mil/navydata/questions/burial.html>

美国海岸警卫队 (U. S. Coast Guard)

美国海岸警卫队将为军人、军人家属和普通民众提供免费的骨灰撒海服务。海岸警卫队将为符合条件的人提供军事荣誉。骨灰将被带上美国海岸警卫队的船只。因此，是否允许直系亲属登船参加葬礼仪式由船长决定。即使没有直系亲属，海岸警卫队也会进行简单的仪式，并将骨灰撒入海中。撒骨灰的海域没有预定地点，但海岸警卫队可以根据请求安排特殊地点，只要不会增加额外工作。

程序：

直系亲属需提交以下文件：

1. 火化证明书
2. 死亡证明书
3. （仅限军人） DD-214 表格副本，或同等的退伍证明书或退休命令，或 DD-1300 表格
4. 骨灰
5. 海葬请求表格，由有权处理遗体的人（通常为直系亲属）填写，表格可在以下链接找到：

<https://www.dcms.uscg.mil/Portals/10/DOL/BaseBoston/MFH%20Request%20Form.pdf?ver=2017-03-30-133631-210>

请将请求表格发送至负责纽约市的波士顿海岸警卫队基地，邮箱地址为：BaseBostonhonorguard@uscg.mil。

注意：海岸警卫队强烈建议在将信件和骨灰寄送给美国海岸警卫队之前，先打电话确认并预先规划好所有服务事项。波士顿海葬协调员为 CWO Andrew Armistead，可通过电话 (617) 223-3468 联系。

³² 40 C.F.R. § 229.1.

欲 了 解 更 多 信 息 ， 请 访 问 ：
<https://www.dcms.uscg.mil/Portals/10/CG1/PPC/RAS/Personnel%20Casualty%20Procedure%20-%20Burial%20at%20Sea%20Program%20Guide.pdf?ver=2017-03-08-130359-350>

遺體捐獻 (Anatomical Gifts)

决定将自己的遗体或直系亲属的遗体捐赠给科学研究的人数正在增加。此类捐赠可以是为了提供器官捐献或协助医学研究与教育。无论哪种情况，一旦捐赠被接受，遗体的处置通常不会产生费用，且医学学校或私人机构通常会提供免费的火化服务，并将骨灰归还给亲属。如果仅捐赠组织，殡仪馆仍可为遗体进行防腐处理，以便进行开放式棺木展示。

如果有人希望确保自己的遗体被捐赠（或确保不被捐赠），可以通过文档化并确保自己的愿望得到尊重来实现。确保自己意愿的一种方式是与直系亲属和医生沟通并告知他们自己的决定。同时，确保在任何医疗或医院记录中注明这一意图。还可以通过指定代理人来控制遗体的处置。

器官捐赠一般信息 (General Information on Organ Donation)

纽约州“生命捐赠登记处” (New York State Donate Life Registry) 负责管理州内已经授权捐赠器官、眼睛和组织的个人登记。您可以通过在线填写登记表、在申请或更新驾照或非驾驶员身份证时通过机动车管理局 (DMV)、在通过纽约州卫生部和市场注册健康保险时，或在注册选民时进行注册。³³

如果去世者的意愿没有明确表明，直系亲属可以决定进行解剖赠礼，且通常没有太多法律障碍。³⁴ 在这种情况下，必须尽快通知相关人员——通常是在死亡后的 24 小时内。通知后，相关人员将提供帮助以满足所有法律要求。通常，器官和组织捐赠需要与主治医生进行协调。

纽约器官捐赠网络 (New York Organ Donor Network) 是为纽约市地区提供服务的联邦指定器官采集组织。除了倡导和外展工作，他们还捐赠者及其家属提供支持。可以通过以下联系方式与他们联系：

New York Organ Donor Network

460 W 34th St., 15th Floor

New York, NY 10001

Tel. : (646) 291-4444

Fax: (646) 291-4600

24/7 Donor Center Referral Line: 800-GIFT-4-NY

<https://www.liveonny.org>

他们将解答您的问题或疑虑。捐赠的器官将根据需求、血型 and 地理限制与合适的接受者进行匹配。

³³ Information on the registry and how to enroll is available at *Become an Organ Donor*, N.Y. STATE, <https://www.ny.gov/services/become-organ-donor>.

³⁴ See N.Y. PUB. HEALTH LAW § 4300 *et seq.*

*** 本指南仅供参考，并不构成法律建议。***

器官捐赠的具体内容 (Donations of Specific Organs)

捐赠眼睛:

位于纽约市的眼睛恢复银行 (Eye-Bank for Sight Restoration) 是世界上第一个眼库。该非营利组织捐赠眼睛、角膜和眼组织, 以帮助恢复视力, 并用于医学研究。要注册为捐赠者, 请加入上面提到的纽约生命捐赠登记处 (New York Donate Life Registry)。几乎任何人都可以捐赠眼睛。如果选择捐赠眼睛, 您仍然可以举行开放式棺木葬礼, 或者将您的整个身体捐赠给科学。您可以联系“眼睛恢复银行”:

The Eye-Bank for Sight Restoration

120 Wall Street
New York, NY 10005
Tel.: (212) 742-9000
Email: info@ebsr.org
www.eyedonation.org

捐赠大脑:

大脑捐赠对神经学、神经精神病学和神经发育障碍的研究人员具有重要价值。由于死亡后大脑开始迅速退化, 因此大脑最适合在死亡后 24 小时内用于研究。务必与家人沟通, 并确保您的意愿得到充分了解, 因为负责您遗体处理的人将最终决定是否同意您捐赠大脑。

在您的驾照上注册为器官捐赠者并不包括大脑捐赠。若要捐赠大脑, 您必须单独进行登记。³⁵

中央大脑研究网络是美国国立卫生研究院 (NIH) 创建的神经生物银行 (NeuroBioBank), 该机构成立于 2013 年。神经生物银行是一个全国范围的大脑库网络。欲了解更多信息, 请访问 <https://neurobiobank.nih.gov/donors-how-become-donor>。

神经生物银行与大脑捐赠项目 (Brain Donor Project) 合作, 注册潜在捐赠者。要注册, 请访问 <https://braindonorproject.org>。

神经生物银行与全国各地的大脑库合作。纽约地区的大脑库是:

Mount Sinai/JJ Peters VA Medical Center NIH Brain and Tissue Repository

130 West Kingsbridge Road
Room 5F-04
Bronx, NY 10468
Tel.: (718) 584-9000

³⁵ <https://neurobiobank.nih.gov/donors-faqs/>

24-Hour Autopsy Hotline (Time of Death): (212) 807-5541

Fax: (718) 741-4746

Email: NBTR@mssm.edu

<https://icahn.mssm.edu/research/adrc/research/donation-program>

美国国立卫生研究院 (NIH) 大脑和组织库 (NBTR) 将捐赠的大脑组织分发给 Mount Sinai 和其他实验室, 用于研究如精神分裂症、抑郁症、自闭症、阿尔茨海默病、帕金森病、亨廷顿病、多发性硬化症以及创伤性脑损伤等病症。该研究依赖于有脑病和无脑病的捐赠者。捐赠者可以通过上述的大脑捐赠项目注册, 或者直接填写表格, 注册成为 NBTR 的大脑捐赠者:

<https://icahn.mssm.edu/files/ISMMS/Assets/Research/NIH%20Brain%20Tissue/AntemortemDonationPackageforEmail-NY-fillable.pdf>.

全身捐赠 (Whole-Body Donation)

为医学研究或教育目的捐赠死者的遗体通常是可行的。然而, 如果器官已被捐赠用于医学目的, 则该遗体将无法再捐赠给医学院。医学院要求遗体必须完好无损地捐赠。许多医学院会接受仅捐赠角膜的遗体。

通常, 医学院会承担遗体处理的全部费用。这包括将遗体运送到学校、必要的防腐处理、研究完成后 (通常是捐赠后两年) 火化遗体以及最后的遗体处置。如果家属希望将骨灰归还, 有时是可以满足的。在决定捐赠之前, 应与医学院商讨此事。如果希望捐赠遗体, 可以选择向任何医学院捐赠, 或选择一个中央机构, 该机构将把遗体提供给合适的医学机构。

捐赠给纽约医学院:

纽约州医学学校协会与全州的大学合作, 根据需求分配捐赠的遗体。可以通过以下方式与他们联系:

Associated Medical Schools of New York

1270 Avenue of the Americas

New York, NY 10020

Tel.: (212) 218-4610

Fax: (212) 218-4278

<https://amsny.org/initiatives/anatomical-donations>

许多医学院可以直接联系以进行遗体捐赠。以下是可以联系进行捐赠的纽约市地区的一些学校名单:

Albert Einstein College of Medicine

Anatomical Donations Program

Forchheimer Building Room 627N

1300 Morris Park Avenue

* * * 本指南仅供参考, 并不构成法律建议。* * *

Bronx, NY 10461
Tel.: (718) 430-3142 (7 a.m.-3 p.m.)
Emergency (after hours): (347) 920-0847
Fax: (718) 430-8996
Anatomical.Gifts@Einstein.YU.edu
https://www.einstein.yu.edu/departments/anatomy-structural-biology/anatomical_gift.aspx
(Transportation is covered up to 100 miles.)

City University of New York School of Medicine
Anatomical Donor Program
160 Convent Avenue 138th St.
Harris Hall, H-205-F
New York, NY 10031
Tel.: (212) 650-6877 or (212) 650-6962
Email: kmatthews@med.cuny.edu or warner@med.cuny.edu
(Transportation is covered within the Greater New York City area.)

Columbia University Vagelos College of Physicians & Surgeons
Department of Pathology & Cell Biology
630 West 168th Street
New York, NY 10032
Tel.: (212) 305-3600
Email: anatomic-gift@columbia.edu
<https://www.pathology.columbia.edu/about-us/anatomical-donor-program>
(Transportation is covered up to 60 miles.)

Icahn School of Medicine at Mt. Sinai
Anatomical Gift Coordinator
One Gustave L. Levy Place, Box 1002
New York, NY 10029
Tel.: (212) 241-7276
Fax: (212) 860-1174
Email: torrence.wilson@mssm.edu or frankie.steinberg@mssm.edu
<https://icahn.mssm.edu/research/body-donation>
(Transportation is covered up to 120 miles.)

New York University Grossman School of Medicine
Body Donation Program
550 First Avenue, MS G52

*** 本指南仅供参考，并不构成法律建议。***

New York, NY 10016
Tel. : (212) 263-5378
Fax: (646) 501-6826
Email: body.donation@nyulangone.org

35

<https://med.nyu.edu/education/md-degree/md-curriculum/office-medical-education/body-donation-program>

(Transportation is covered within New York City limits or Nassau County.)

State University of New York Downstate Medical Center

Department of Cell Biology

450 Clarkson Avenue

Brooklyn, NY 11203

Tel. : (718) 270-1419

Fax: (718) 270-3732

<https://www.downstate.edu/cellbiology/anatomical-gift.html>

(Transportation is covered up to 70 miles.)

Weill Cornell Medicine

Department of Anatomy and Cell Biology

1300 York Avenue, A-518

New York, NY 10065

Tel. : (212) 746-5677

Fax: (212) 746-8175

<https://radiology.weill.cornell.edu/education/anatomy-division/how-donate-body-donor-program>

(Transportation is covered within the Greater New York City area.)

在纽约州以外的捐赠:

大多数医学院不承担从州外运输尸体到医学院的费用。因此,如果您计划将尸体捐赠给纽约州的医学院,在捐赠之前,建议您直接与医学院讨论运输政策。

如果您身处纽约州以外,且希望将尸体捐赠给纽约州的医学院,您可以考虑先联系附近的医学院,它们可能会承担该地区内的运输费用。

另外,如果您已经在纽约州医学学校协会(Associated Medical Schools of New York)注册为捐赠者,他们可以帮助协调跨州的捐赠,并提供运输方面的协助。

在进行捐赠之前,建议与医学院直接沟通,明确运输政策和其他具体要求。

第四部分 - 遗产的一般信息 (General Information on Estates)

遗嘱法院 (Surrogate' s Court)

遗嘱法院负责处理纽约市的所有遗嘱认证和遗产程序。有关常见问题的解答, 请访问 <https://www.nycourts.gov/courts/nyc/surrogates/faqs.shtml> 。如果您负责处理其中一个程序, 请联系死者居住的行政区的法院:

Surrogate' s Court New York County

(Manhattan)

31 Chambers Street, Room 311

New York, NY 10007

(646) 386-5000

Surrogate' s Court Bronx County

851 Grand Concourse

Bronx, NY 10451

(718) 618-2300

Surrogate' s Court Kings County

(Brooklyn)

2 Johnson Street

Brooklyn, NY 11201

(347) 404-9670

Surrogate' s Court Queens County

88-11 Sutphin Boulevard

Jamaica, NY 11435

(718) 298-0500

Surrogate' s Court Richmond County

(Staten Island)

18 Richmond Terrace

Staten Island, NY 10301

(718) 675-8500

公共管理办公室（每个行政区）

公共管理办公室处理那些没有继承人愿意接受遗产责任的死者的遗产，或者死者没有遗嘱或法定个人代表的情况。这些办公室位于每个行政区的遗嘱法院。

公共管理办公室的职责之一是调查死者的事务。公共管理办公室可以批准葬礼以及从死者遗产中支付葬礼费用的金额。此外，公共管理办公室可能会寻找亲属，支付遗产的债务，并执行其他职责。当找到亲属时，公共管理办公室会确定该人是否愿意接受死者遗产的责任。

待办事项清单

- 通知死者的家人和朋友。
- 如果死者曾经参加过宗教活动，通知牧师或教会工作人员。
- 检查死者是否留下了葬礼、埋葬或火化指示，或是否有预付葬礼安排。
- 检查死者是否留下了遗嘱。
- 联系一名持证的殡葬服务提供者，接管遗体并安排相关事宜。
- 获取死亡证明。殡葬服务提供者可以协助您办理此事。最好获取多个副本，因为您将需要将经过认证的副本提供给保险公司、银行等。
- 与殡葬服务提供者召开安排会议。
- 选择一个墓地/火葬场并雇用其服务。殡葬服务提供者可以协助您处理此事。
- 联系社会保障部门处理死亡福利，并取消死者的社会保障支付。殡葬服务提供者可以协助您办理此事。
- 如果死者是退伍军人，请联系美国退伍军人事务部获取葬礼和福利信息，并提供军人退役证明。
- 如果死者是犯罪受害者，请联系纽约州犯罪受害者委员会。
- 通知死者的雇主、律师、保险公司、银行、股票经纪公司、贷款方、信用卡公司、公用事业公司、会计师。

如果您对本手册的内容有任何疑问，或者希望申请生命规划文件（遗嘱、授权书、活遗嘱、医疗代理和遗体处理表格，所有这些都在本手册的第 1 部分中进行了描述），请联系 VOLS 老年人项目，电话：(347) 521-5704。